**СИСТЕМА**

**Название: ИС «ContestsClients» (1 версия)**

# Статус

Система находится в стадии тестовой эксплуатации, предназначена для ввода в промышленную эксплуатацию

# Назначение

Система предназначена для проведения опросов среди клиентов компании на заданные темы.

Система состоит из двух приложений

Интерфейс пользовательский (ContestsClientsFront):

* предназначен для клиентов компании
* размещается в DMZ
* позволяет пройти опрос

Интерфейс администратора (ContestsClientsAdmin):

* Предназначен для сотрудников компании
* Позволяет создать опрос
* Сделать рассылку клиентам опроса
* Получить отчет
* Размещается внутри корпоративной сети

# Основные пользователи системы (основные подразделения)

ContestsClientsFront - Клиенты компании АКАДО

Ориентировочное количество пользователей – 2000 тысячи

Доступ к сервису URL (Опрос записывается на email, который был в url при открытии страницы с опросом

ContestsClientsAdmin – сотрудники компании, авторизация по AD

# Разработчик(-и) / эксперт(-ы)

Соловьев Д.С.

# Использованные языки программирования и технологии

C#, SQL Server, ASP.NET, JavaScript, ReactJs

# Платформа, на которой функционирует система

6.1. Требования к серверу приложений:

- Windows Server 2008 R2 или выше (разрядность для приложения значения не имеет)

- IIS 7 или выше

- Поддержка ASP.NET 4.0

- .Net Framework 4.0

- 100 Мб места на диске для нужд приложения

6.2. Требования к серверу базы данных:

- СУБД MSSQL Enterprise Edition или выше

- 500 Мб места на диске под БД

# Используемая СУБД

MSSQL

# Местоположение системы (размещение основных компонент прикладного ПО, БД, проч.)

Система размещена на серверах:

- ContestsClientsFront на сервере приложений в DMZ зоне.

- ContestsClientsAdmin на сервере приложений в корпоративной сети.

- База ContestsClients на сервере БД.

# Исполняемые модули приложения, расположение БД/схема БД, прирост данных

Директории приложения на сервере приложений в DMZ:

* C:\Inetpub\wwwroot\ContestsClientsFront\

Директории приложения на сервере приложений в корпоративной сети:

* C:\Inetpub\wwwroot\ContestsClientsAdmin\

# Краткая инструкция администратора

**База данных**

1. Восстановить из бэкапа БД ContestsClients на сервере и заменить существующую
2. Cоздать на сервере бд учетную запись пользователя с правами доступа к базе ContestsClients
3. Предоставить доступ на чтение и запись к бд Соловьеву Дмитрию Сергеевичу(DSSolovev), Ерашову Александру Сергеевичу (ASErashov) - (доступ необходим чтобы формировать опросы и отчеты)

**Приложение ContestsClientsFront**

d) Настройка IIS, создать ApplicationPool для приложения C:\Inetpub\wwwroot\ ContestsClientsFront \

e) Настройка IIS, создать приложение C:\Inetpub\wwwroot\ ContestsClientsFront \ на сервере приложений в DMZ зоне

f) Прописать в файле web.config приложения логин и пароль учетной записи созданной в п. c)

**Приложение ContestsClientsAdmin**

g) Настройка IIS, создать ApplicationPool для приложения C:\Inetpub\wwwroot\ ContestsClientsAdmin \

h) Настройка IIS, создать приложение C:\Inetpub\wwwroot\ ContestsClientsAdmin \ на сервере приложений в корпоративной сети

i) Прописать в файле web.config приложения логин и пароль учетной записи созданной в п. c)

# Инструкция по запуску приложения

Выполнить настройку описанную в п. 10

Запустить приложение IIS C:\Inetpub\wwwroot\ ContestsClientsFront \

Запустить приложение IIS C:\Inetpub\wwwroot\ ContestsClientsAdmin \

# Инструкция проверки работоспособности приложения

Вход по ссылке http://<сервер\_приложений>/ ContestsClientsFront /

Вход по ссылке http://<сервер\_приложений>/ ContestsClientsAdmin /

# Список пользователей и их прав

Пользователи локальной сети «КОМКОР» с аутентификацией на сервере.

# Настройки резервного копирования приложения

Резервное копирование приложения IIS – при внесении изменений.

# Настройки резервного копирования БД

Полное резервирование БД – раз в сутки в часы минимальной нагрузки.

Хранение актуальных резервных копий за последние две недели.

1. SLA

**-** Техническое обслуживание осуществляется в нерабочие часы.

- В случае необходимости проведения работ в рабочие часы требуется уведомления пользователей и согласование с ними.

- Временной размер окна регламентного технического обслуживания – 16 часов.